

Retourformulier

Wil je je artikel retourneren? Dat kan binnen 28 dagen nadat je je artikel hebt ontvangen. Stuur het volledig ingevulde retourformulier mee met de zending; alleen dan kunnen wij je retourzending in behandeling nemen.

Om in aanmerking te komen voor teruggave van je aankoopbedrag of voor een vervangend artikel moet het artikel dat je retour stuurt voldoen aan een aantal voorwaarden:

- Het artikel is ongebruikt en verkeert in originele staat
- Het artikel is onbeschadigd
- Het artikel is voor retourzending verpakt in een omdoos, indien redelijkerwijs mogelijk is in de originele verpakking
- Het artikel is binnen 14 dagen na ontvangst van jouw artikel als retour bij ons aangemeld op info@fenss.nl, met onderwerpregel 'Retour' en onder vermelding van jouw ordernummer.
- Het artikel is op uiterlijk de 28^e dag ná ontvangst van jouw artikel aan ons verzonden
- Je hebt een kopie-factuur en het retourformulier bijgesloten

Bij binnenkomst op onze afdeling retouren wordt je artikel geïnspecteerd. Voldoet je artikel aan alle bovenstaande voorwaarden? Dan storten wij binnen 5 werkdagen jouw orderbedrag terug op hetzelfde rekeningnummer waarmee het artikel is betaald.

JOUW GEGEVENS

Naam: Bestel-/ordernummer:.....
Adres: Bankrekeningnr. (IBAN):
Postcode: Naam rekeninghouder:.....
Woonplaats: Datum retourzending:
E-mail:

REDEN VAN RETOUR

- Incompleet artikel
- Dubbele levering
- Te late levering
- Beschadigd/defect
- Artikel past niet
- Verkeerd besteld
- Artikel voldoet niet aan verwachtingen

UIT TE VOEREN ACTIE

- Terugbetaling van het artikel
 - Vervangend artikel
 - Verstuur artikel opnieuw
-

Retourformulier

fenss 

Instructies retourneren

ADRESLABEL

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken. Let op: dit is géén verzendlabel.

POSTKANTOOR OF DHL SERVICEPUNT

Verstuur het pakket via een PostNL servicepunt of een DHL servicepunt. Hier laat je je pakket frankeren. Vraag daarbij om de Track & Trace-code van je pakket. Bewaar deze code goed en in ieder geval tot het retourproces is volledig is afgehandeld.

HANDIGE TIPS

Om je retour zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen:

- Zorg ervoor dat het artikel goed ingepakt is zodat deze niet kan beschadigen door transport
- Gebruik bij voorkeur dezelfde verpakkingsmaterialen waarin wij het product naar u hebben verstuurd
- Verwijder oude verzendlabels van het verpakkingsmateriaal

AFHANDELING VAN DE RETOURZENDING

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om je retour binnen 2 werkdagen na ontvangst in ons magazijn af te handelen. Afhankelijk van de bank waarnaar wij overschrijven betekent dit dat je binnen 2 werkdagen na ontvangst van jouw retour kunt verwachten dat het aankoopbedrag op jouw rekening staat.

Onderstaand adreslabel kunt u uitknippen en op de doos plakken.

HERROEPINGSRECHT

Tot slot willen we je wijzen op het [Herroepingsrecht](#) volgens de Nederlandse wet. Hierin staan alle regels die gelden voor het retourneren van aangekochte artikelen en waar ons retourbeleid op aansluit uitgebreid beschreven.



Afzender:

.....
.....
.....

A3 Baby & Kids
T.a.v. retour fenss
De Steenmaat 1
7783 DE Gramsbergen